

Bokning & information

Våra allmänna villkor gäller för tjänster som utförs av 360Move. Genom att anlita 360Move godkänner kunden våra allmänna villkor. 360Move ansvarar för att villkor och bestämmelser är tillgängligt för kund. Kund ansvarar för att inlämnad information för uppdrag är korrekt och är skyldig att upplysa om förhållande som kan påverka utförandet.

Arbetstider

Arbetstiden för din flytt beräknas från det att våra medarbetare utgår från vårt kontor och avslutas när de är tillbaka. Våra medarbetare arbetar dagligen med att leverera en tjänst med högsta kvalitet och för att säkerställa bästa möjliga service tar personalen därför rast under arbetsdagen. Lunchpaus betalas inte av kund.

Helgpriser och Övertidsersättning / Obekväm arbetstid

I de fall inget annat har avtalats skriftligen gäller följande kostnadstillägg för OB;

- På vardagar mellan 16:30 - 07:30 tillkommer +50% i kostnad på våra priser.
- På lördagar tillkommer +50% i kostnad på våra priser.
- På söndagar samt helgdag/helgafton tillkommer +100% i kostnad på våra priser.

Avgifter (bro, tull, etc.)

Eventuella broavgifter, tullavgifter, färjekostnader och andra oförutsedda kostnader kan tillkomma och debiteras med tillägg utöver det ordinarie priset, i de fall sådan kostnad inte skriftligen har avtalats och inkluderats i pris.

Begränsningar

Våra rekommendationer och priser baseras på de uppgifter vi tagit emot inför kundens bokning och vi förutsätter i normalfallet att fri och bra tillgång samt goda omständigheter för uppdraget råder, om inget annat specificerats av kund. Vi förbehåller oss därför rätten att justera pris vid avvikelser eller tillägg. Annan faktor för tillägg kan även vara, men är ej begränsat till: extra tunga/känsliga eller otympliga möbler, som kräver extra hantering, emballering eller dylikt. När vi anländer för att påbörja uppdraget ska nedpackning och alla förberedelser vara utförda enligt våra instruktioner *checklista* samt *packningstips*, i de fall tilläggstjänsterna inte har bokats. Extra kostnader kan även

tillkomma om uppdrag överskrider en avtalad maxvolym, i de fall maxvolym har avtalats för uppdraget.

Viktig Information om RUT-avdrag

Villkor för att nyttja RUT-avdrag;

Som kund är du ansvarig för att säkerställa att villkoren för RUT-avdrag är uppfyllda. Om Skatteverket inte godkänner ditt avdrag, kommer vi att informera dig och du faktureras då detta resterande belopp. Om betalningsdatum överskrids förbehåller vi oss rätten att debitera hela beloppet utan tillämpning av RUT-avdrag.

Elektroniska Betalningar för RUT-avdrag;

Enligt beslut av riksdagen per 1 januari 2020 krävs att betalning för ROT- och RUT-tjänster sker elektroniskt för att avdrag ska kunna beviljas. Godkända betalningsmetoder inkluderar Kortbetalning och Swishbetalning, samt bankgiro-/kontoinbetalning.

Betalning - Tryggt, Säkert och Enkelt!

Betalning ska ske senast på flyttdagen och vi kan ta emot Kort- & Swishbetalningar.

Försäkring och Ansvar

Vi på 360Move hanterar dina tillhörigheter varsamt och är helförsäkrade. Skulle olyckan vara framme täcks skador som vi orsakat av marknadens bästa försäkringar. Vi följer Konsumentverkets och Sveriges Åkeriföretags riktlinjer enligt Bohag 2010 för privatpersoner (Kontor 2003 för företag). Vid magasinering gäller Allmänna Bestämmelser Magasinering.

Garantier

Avbokningsskydd;

Ett kostnadsfritt avbokningsskydd ingår vid bokning. Om du behöver ändra datum eller avboka behöver vi kontaktas senast 2 helgfria arbetsdagar före utförandedatum. Senare avbokningar debiteras med 50% av beloppet och vid utebliven avbokning före påbörjat uppdrag debiteras hela beloppet.

Trygghetsgaranti;

360Move är ett pålitligt företag och våra uppdrag utförs professionellt. Vi innehar F-skatt, tillstånd för godstrafik och är helförsäkrade enligt Konsumentverkets riktlinjer. Våra

kunder får alltid kvitto och vi garanterar att 360Move betalar alla arbetsgivaravgifter och skatter.

Offerter

Om ingen annan specificering framgår inkluderar våra offererade priser mervärdesskatt (moms) och anges efter RUT-avdrag. Alla offerter och rekommendationer baseras på inlämnad information och är giltig i 30 dagar från och med utskicksdatum. Våra lediga datum kan bokas upp snabbt, och vi kan därför inte garantera specifika datum före det att uppdraget är inbokat i vårt system och vår bokningsbekräftelse har gått ut till kund.

Flyttkartonger

Märkning av Kartonger;

Märk varje kartong på ena kortsidan med de etiketter som tillhandahålls av 360Move.

Det är inte tillåtet att skriva eller använda tejp direkt på våra kartonger.

Återlämnande av Kartonger;

Tömnda kartonger ska vikas ihop så att de är platta och förvaras i ett torrt utrymme i väntan på returnering. Samtlig märkning ska avlägsnas före retur. Kartongerna ska vara oss tillhanda senast 14 dagar efter genomförd flytt, om inget annat skriftligen har avtalats. Skadade, fuktskadade eller onormalt slitna eller smutsiga kartonger debiteras med 40 kr per styck.

Om leverans och/eller upphämtning ingår i bokningen sker planering av detta i enlighet med vår vid var tid gällande planering och tillgänglighet. Önskemål om datum och tid beaktas i möjligaste mån, men vi kan inte garantera specifika tider utanför vår fastställda rutt- och resursplanering. 360Move förbehåller sig rätten att avboka eller omboka leverans eller upphämtning.

Personuppgifter

360Move hanterar kundens personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsförordning (GDPR). Personuppgifter används för att administrera och genomföra flyttuppdraget, samt bokföringsskäl, och informationen sparas så länge det är nödvändigt för ändamålet. 360Move lämnar aldrig vidare personuppgifter till obehörig tredje part.

Tvist

Eventuella tvister 360Move och kund emellan ska i första hand lösas genom förhandling. Om ingen lösning nås ska tvisten slutligt avgöras enligt svensk lagstiftning i Svensk Domstol (primärt Lunds Tingsrätt).